

## Formulaire de retour

### Informations du Client :

Nom et Prénom :
Adresse :
Adresse e-mail :
Numéro de téléphone :

### Détails de la Commande :

Numéro de commande :	
Date de la commande :	
Produit(s) à retourner :	
Nom du produit :	
Quantité :	
Raison du retour :	<input type="checkbox"/> Produit défectueux <input type="checkbox"/> Produit non conforme à la descriptions <input type="checkbox"/> Erreur de commande <input type="checkbox"/> Autre ( veuillez préciser ) :

## **Information de Retour :**

*Souhaitez-vous un échange ou un remboursement ?*

- Échange
- Remboursement

*Comment souhaitez-vous recevoir votre remboursement ?*

- Carte de crédit
- Virement bancaire
- Bon d'achat

## **Instructions de Retour :**

1. Emballez soigneusement le(s) produit(s) dans leur emballage d'origine, avec tous les accessoires et documents inclus.
2. Imprimez ce formulaire et incluez-le dans le colis de retour
3. Envoyez le colis à l'adresse suivante : - Studio WaxLove - 35 rue Maréchal Foch  
57300 Hagondange, France
4. Conservez le reçu de l'envoi comme preuve de retour.

**\*Les articles doivent être retournés dans leur état d'origine et complet pour être éligibles à un remboursement ou un échange.**

**\*Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas d'erreur de notre part.**

**\*Les produits personnalisés et les cartes cadeaux ne sont pas éligibles au retour.**

**\*Les articles achetés au prix normal sont les seuls éligibles au remboursement.  
Malheureusement, les articles soldés ou en promotion ne peuvent pas être remboursés.**

*Pour toute demande relative aux retours, n'hésitez pas à nous écrire à l'adresse suivante : [infos@studiowaxlove.fr](mailto:infos@studiowaxlove.fr).*

Nous vous remercions pour votre compréhension et votre coopération.

**Date :**

**Signature :**